



Algemene voorwaarden Kei-JIJ

ALGEMENE VOORWAARDEN Kei-JIJ

Begrippen

- Zorgverlener : Kei-JIJ
- Cliënt: Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.
- Psychosociale ondersteuning bij verlies en rouw: de door Kei-JIJ aangeboden dienst.
- AVG: de Algemene verordening gegevensbescherming die vanaf 25 mei 2018 van toepassing is.
- SKJ: Stichting Kwaliteitsregister Jeugd is het onafhankelijk beroepsregister voor de registratie van jeugdprofessionals. De Jeugdwet bepaalt dat jeugdhulpverleners die risicovolle en complexe handelingen verrichten, moeten worden geregistreerd.
- NVPA, Beroepsvereniging voor gespecialiseerde psychosociaal therapeuten.
- RBCZ, Stichting Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg.
De RBCZ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.
- Klacht- en tuchtrecht : Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een zorgverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.
- Klachtenfunctionaris: beroepsvereniging NVPA heeft een klachtenfunctionaris t.b.v. cliënten van Kei-JIJ. Deze klachtenfunctionaris is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van NVPA/RBCZ en de geschillencommissie.
- Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG): De SCAG voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgverleners er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgverleners in Nederland.
- WGBO: In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Kei-JIJ uit te voeren opdrachten, die in relatie staan tot haar zorgverlening. Voor de tool Samen Krachtig op Pad zijn separate algemene voorwaarden geformuleerd.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders overeengekomen.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Kei-JIJ slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgverlener

- Kei-JIJ is lid van de beroepsvereniging NVPA. Deze vereniging is aangesloten bij de koepelorganisatie RBCZ. Informatie over deze beroepsvereniging en over de KOEPEL kunt u vinden op www.kei-jij.nl, www.nvpa.org en www.rbcz.nl. Daarnaast is Kei-JIJ ingeschreven bij SKJ.
- Kei-JIJ handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de NVPA en SKJ. Deze kunt u vinden op bovengenoemde website.



Algemene voorwaarden Kei-JIJ

Psychosociale ondersteuning bij verlies en rouw

- De psychosociale ondersteuning bij verlies en rouw start met een intakegesprek, waarna een behandeltraject en plan samen met u wordt besproken en is een leidraad voor de ondersteuning. Deze wordt opgenomen in het dossier. Gedurende de ondersteuning overleggen wij regelmatig over de wensen, werkafspraken en werkwijze en of deze aansluit. Indien gewenst vindt er een bijstelling plaats en wordt deze vastgelegd in het dossier.
- De duur van de sessies stellen wij in onderling overleg vast. Deze dienen conform het plan op regelmatige basis plaats te vinden om het proces gaande te houden.
- U kunt met of zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Wanneer Aanvullende, relevante informatie nodig is, zal de zorgverlener contact opnemen met de partij waar de informatie te vinden is. Dit gaat altijd in overleg met u en u ondertekent in de behandelovereenkomst voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats, tenzij er sprake van langdurige afwezigheid. De ondersteuning gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. Bij langdurige afwezigheid wordt in overleg vervanging geregeld of wordt de ondersteuning gestopt. Indien overleg vanuit de zorgverlener niet mogelijk is, zal de waarnemer contact opnemen.
- De zorgverlener van Kei-JIJ werkt als zelfstandige.

Betaling

- Kijk voor meest recente tarieven op www.kei-jij.nl. Voor ondersteuning die vanuit de Jeugdwet (JW) of PGB wordt verleend, gelden de tarieven die daarvoor zijn overeengekomen.
- Voor training, coaching of supervisie vragen gelden andere tarieven. Deze worden opgenomen in een offerte en voorgelegd aan de opdrachtgever.
- Facturatie vindt zoals overeengekomen plaats.
- Kei-JIJ is opgenomen in het AGB-register, wat maakt dat de ondersteuning (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de NVPA, is aangesloten bij de RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische en Psychosociale Basiskennis.
- Indien u zelf de kosten betaalt, betaalt u per IBAN overschrijving in Euro's. Indien u voor gedeeltelijke vergoeding in aanmerking komt bij de zorgverzekering of via de sociale verzekeringsbank (in geval van PGB) kunt u de factuur bij deze instantie indienen voor een declaratie. Indien de ondersteuning wordt vergoed door de gemeente, declareert Kei-JIJ rechtstreeks bij de gemeente.
- Betalingen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Kei-JIJ stuurt na 30 dagen of anders overeengekomen een betalingsherinnering. Mocht betaling na 14 dagen na het verstrijken van de einddatum uitblijven dan is Kei-JIJ gerechtigd een incassomaatregel te treffen. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan de cliënt worden doorberekend.
- Voor het treffen van eventuele betalingsmaatregelen geldt, dat dit te goeder trouw en in redelijkheid en billijkheid moet geschieden.
- Overmacht aan de kant van de cliënt kan te allen tijde met Kei-JIJ besproken worden.
- De schade aan het hulpverleningsproces door niet-betaling dient zoveel mogelijk door Kei-JIJ en cliënt begrensd te worden.



Algemene voorwaarden Kei-JIJ

Annulering

- Kei-JIJ realiseert zich ten eerste dat haar doelgroep kwetsbaar is en dat dit om wat voor reden kan leiden tot annulering van een afspraak. Hierbij bewandelt Kei-JIJ altijd de weg van redelijkheid en overleg, rekening houdend met de situatie van de client. Dat gezegd hebbende, geldt als uitgangspositie het volgende: bij annuleringen binnen 24 uur worden de kosten in rekening gebracht (tenzij anders bepaald). De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar of Jeugdwet en zijn derhalve eigen kosten.
- Annulering kan telefonisch, per whatsapp-bericht of e-mail doorgegeven worden, waarbij de datum van het ontvangst bindend is.

Dossiervoering

- Kei-JIJ is wettelijk verplicht tot dossiervoering en sessies (beknopt) samen te vatten. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van Kei-JIJ.
- Twintig jaar na afronding van het proces van een behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.
- Kei-JIJ heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van de RBCZ en beroepsvereniging NVPA.
- Persoonsgegevens worden bewaard conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Toegespitste informatie hierover staat beschreven in de privacyverklaring (op www.kei-jij.nl) en in het Register Verwerkingsactiviteiten (op te vragen bij Kei-JIJ).

Klachtenregeling

- Bij klachten is de eerste stap uw ongenoegen met Kei-JIJ te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk per e-mail worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 3 weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of vervolgstappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Kei-JIJ. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.
- Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de NVPA (via de klachtenfunctionaris) dan wel de geschilleninstantie SCAG. De procedure is te vinden op ww.kei-jij.nl. Kei-JIJ voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Wanneer u een klacht indient via de NVPA/RBCZ of de SCAG informeert u Kei-JIJ te allen tijde vooraf.

Aansprakelijkheid

- U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens, et cetera.



Algemene voorwaarden Kei-JIJ

- Kei-JIJ is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan Kei-JIJ.
- Kei-JIJ heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Kei-JIJ tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien Kei-JIJ aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar. Kei-JIJ is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering die dekkend is voor de WKKGZ.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

- Vanaf 1 januari 2019 geldt het gewijzigde Besluit verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Vanaf dat moment is een afwegingskader onderdeel van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Kei-JIJ werkt met een specifiek op haar eigen beroepsuitoefening toegesneden afwegingskader op basis waarvan de professional het risico op en de aard en ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat haar in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel een vermoeden daarvan, dat een melding bij Veilig Thuis is aangewezen.

Toepasselijk recht

- Op de rechtsverhouding tussen Kei-JIJ en cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter.

Opgemaakt door: Kei-JIJ

Laatste update: maart 2023